

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois no acesso a este site, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

A Eva Transportes com sede na Av. da República, 5, 8000-078 FARO é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

Quem é o Encarregado de Proteção de dados?

O Encarregado de Proteção de Dados é a Protect Data (Best Privacy Consulting Unipessoal Limitada), representada por Ana Fazendeiro, que pode ser contactada pelo seguinte endereço de e-mail: privacidade@eva-bus.com

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

A Eva Transportes procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, número de telefone e endereço de correio eletrónico.

A Eva Transportes assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- a) Correio electrónico;
- b) Website;
- c) Chamadas telefónicas;
- d) Presencialmente;
- e) Através de aplicações (“apps”) instaladas em dispositivos móveis.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pela Eva Transportes ou pelas entidades por esta subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Eva Transportes poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a Eva Transportes informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

Quais as finalidades e fundamentos para o tratamento dos seus dados?

De acordo com os Princípios da proteção de dados a Eva Transportes só poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades determinadas e se tiver base legal para o fazer. A Eva Transportes utiliza os seus dados para os seguintes fins e com base nos seguintes fundamentos:

- I. Tendo como fundamento o contrato de serviços de transporte que celebrou connosco, tratamos os seus dados para efeitos de:**
 - a) Gestão de relação contratual dos serviços prestados pela Eva Transportes;
 - b) Apoio ao cliente;

- II. Porque estamos no âmbito de diligências pré-contratuais tratamos os seus dados para efeitos de:**
 - c) Pedidos de orçamento e informações; e

d) Recrutamento.

III. Para cumprimento de obrigações legais, tratamos os seus dados para efeitos de:

e) Gestão de reclamações; e

f) Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares.

IV. Porque é nosso cliente e temos interesse legítimo em querer prestar-lhe, cada vez mais, um serviço melhor, tratamos os seus dados para efeitos de:

g) Agenda de contactos;

h) Social Listening; e

i) Ações de marketing (caso seja nosso cliente).

V. Tendo como fundamento o seu consentimento, tratamos os seus dados para efeitos de:

j) Envio de informações relativas a iniciativas de formação ou estágios; e

k) Envio de ações de marketing (caso não seja nosso cliente).

Para a prossecução das finalidades acima identificadas a Eva Transportes poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pela Eva Transportes poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

a) Entidades do grupo em que a Eva Transportes está inserida;

b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;

c) Empresas de recrutamento e seleção;

- d) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Eva Transportes e de acordo com as finalidades por esta determinadas.

"COOKIES"

"Cookies" são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A Eva Transportes poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.

Para mais informação deverá ler a nossa Política de Cookies.

Quais são os seus direitos?

Nos termos da legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais. Poderá ainda apresentar reclamações perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

Conferimos-lhe, também, o direito de retirar o consentimento (não clientes) ou opor-se à utilização (clientes) dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico privacidade@eva-bus.com ou morada na Av. da República, 5, 8000-078 FARO.

Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista

uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os seus dados são tratados de forma segura?

A Eva Transportes assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. A Eva Transportes exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pela Eva Transportes o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser atualizados em termos de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

Comunicações

A Eva Transportes reconhece que poderá comunicar dados dos Utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

A Eva Transportes poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

Transferência dos Dados

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a Eva Transportes

cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

Redes Sociais

O seu contributo é muito importante para nós e, por isso, recorreremos às redes sociais como ferramentas de aprendizagem e aproximação dos nossos clientes, de modo a sermos capazes de lhe proporcionar a melhor experiência e serviço enquanto cliente da Eva Transportes.

Assim, utilizamos as redes sociais para as seguintes finalidades:

- Enviar mensagens privadas e diretas, através dos respetivos canais de rede social, para lhe responder a quaisquer questões que possa ter acerca do nosso serviço;
- *Social Listening*, que nos permite identificar, analisar e dar resposta a sugestões e interações que tenha com a Eva Transportes nas redes sociais, elaborando perfis comerciais de modo a criar conteúdos que sejam do interesse dos nossos clientes;
- Gestão de reclamações;
- Divulgação e gestão da sua participação em concursos e passatempos.

Podemos recolher o seu ID de utilizador ou outros dados que sejam necessários para a prossecução das finalidades elencadas, sendo que a extensão dos dados recolhidos depende sempre da atividade em causa.

A Eva Transportes não se responsabiliza pela partilha pública de quaisquer dados pessoais realizada pelo titular dos dados nas nossas redes sociais.

O uso das redes sociais da Eva Transportes poderá implicar a transmissão de dados para os prestadores de serviços das redes sociais, os quais podem estar sediados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. Advertimos para o facto de cada rede social ter uma política de privacidade própria, distinta das demais, que o utilizador deve consultar.

A Eva Transportes reserva-se o direito de apagar quaisquer comentários ou publicações cujo conteúdo seja ofensivo, apele à violência verbal ou física, ou seja, atentatório ao bom nome da Eva Transportes.

Alterações à Política de Privacidade

A Eva Transportes reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste site.

Versão publicada a 16/10/2023